



### DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA-DFD

#### ÓRGÃO REQUISITANTE:

CÂMARA MUNICIPAL DOS VEREADORES DE SERTÂNIA/PE

CNPJ: 11.463.247/0001-60

ENDEREÇO: RUA ULISSES LINS DE ALBUQUERQUE, Nº 101, CENTRO, SERTÂNIA-PE

#### JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO

A contratação acima descrita, que será processada nos termos deste instrumento, especificações técnicas e informações complementares que o acompanham, quando for o caso, justifica-se: CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA, PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORNECIMENTO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE DE PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, E-SIC (SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO). OUVIDORIA MUNICIPAL E CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO (CSU), PARA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE SERTÂNIA-PE.

A contratação de empresa especializada, cujo trabalho será promover a transparência na gestão pública, facilitar o acesso à informação, fortalecer a participação cidadã e melhorar a qualidade dos serviços públicos prestados à população, da Câmara Municipal de Sertânia, são essenciais para garantir a eficiência administrativa, a conformidade com a legislação, é necessária pois firma a segurança das informações e a transparência nos processos públicos. Ao melhorar esses aspectos, as instituições públicas conseguem prestar um serviço de maior qualidade. 2.2 Disponibilizar informações sobre as atividades administrativas, financeiras e orçamentárias de um órgão público. Permite que os cidadãos acessem dados sobre gastos, receitas, licitações, contratos, entre outros, promovendo a transparência na gestão pública da Câmara Municipal. 2.3. Facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública, conforme determina a Lei de Acesso à Informação (LAI). Permite que os cidadãos façam pedidos de informação de forma online, acompanhem o andamento dos pedidos e recebam as respostas de maneira rápida e transparente. 2.4 Permitir que os cidadãos registrem reclamações, sugestões, elogios e denúncias sobre os serviços públicos municipais. A ouvidoria contribui para o aprimoramento dos serviços e para o fortalecimento da relação entre governo e sociedade. 2.5 Apresentar os serviços públicos oferecidos pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos de qualidade e os canais de atendimento disponíveis. Ajudar a tornar os serviços públicos mais transparentes, acessíveis e eficientes, além de orientar os cidadãos sobre seus direitos e deveres. Portanto, a excelência na prestação dos serviços, garantindo que sejam oferecidos de forma eficiente, eficaz, acessível e com foco nas necessidades e expectativas dos cidadãos. Isso pode envolver a implementação de melhorias nos processos de atendimento, capacitação de servidores, investimento em tecnologia, entre outras iniciativas.

#### GRAU DE PRIORIDADE DA CONTRATAÇÃO

( ) BAIXA ( ) MÉDIA ( ) ALTA

#### DESCRIÇÃO DO OBJETO A SER CONTRATADO

ITEM	QUANT.	UNIDADE	DETALHAMENTO	PREÇO ESTIMADO



**CÂMARA MUNICIPAL DE  
SERTÂNIA**  
**CASA JOSÉ SEVERO DE MELO**  
*O Futuro do Município Passa por Aqui.*